



Scuola media di commercio  
Scuola professionale commerciale  
Scuola media professionale

Via Gerso 1a  
Casella postale 559

telefono  
fax  
e-mail

091 815 45 11/12/13  
091 815 45 19  
decs-cpc.lugano@edu.ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Funzionario  
incaricato

Giulio Poretti

**Centro professionale commerciale  
6903 Lugano**

telefono  
e-mail

091 / 815.45.14  
[giulio.poretti@edu.ti.ch](mailto:giulio.poretti@edu.ti.ch)

Lugano

25 marzo 2020

Ns. riferimento

Vs. riferimento

## EMERGENZA CORONA VIRUS

### SCUOLA PROFESSIONALE COMMERCIALE, duale INFORMAZIONI GENERALI PER APPRENDISTE/I & AZIENDE FORMATRICI IMPIEGATE/I DI COMMERCIO (IC, profili E/M) ASSISTENTI DI UFFICIO (ASU) OPERATRICI/ORI PER LA COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA (OCC)

Care/i giovani in formazione,  
Stimate aziende formatrici,

tutti noi stiamo vivendo giornate difficili e concitate sia a livello personale che professionale. La Divisione della formazione professionale, le direzioni dei CPC, il CERDD, i docenti e i formatori stanno lavorando intensamente per garantire la formazione scolastico-professionale. Come già comunicatovi precedentemente, la formazione dispensata dalla scuola verrà garantita principalmente in modalità *distance learning*. Dove? Sulla piattaforma **Moodle**. Quando? A partire da **mercoledì 25 marzo 2020**.

Qui di seguito **alcune importanti precisazioni** per le persone in formazione (PIF) e le loro aziende formatrici:

#### **MODALITÀ DI INSEGNAMENTO e STRUMENTI DI LAVORO:**

- tutti gli apprendisti avrebbero dovuto ricevere entro martedì 24 marzo u.s. una lettera dal CERDD concernente il Network ID, con le relative istruzioni sia per chi non l'ha ancora attivato sia per chi l'avesse già attivato. Le PIF che non avessero ricevuto la lettera sopraccitata, informino il loro docente di classe;
- per le PIF sprovviste degli strumenti tecnologici stiamo individuando con il CERDD delle soluzioni *ad hoc*. Le PIF interessate verranno contattate dalla scuola;
- per le PIF senza PC ma con una connessione internet (cellulare) è comunque possibile accedere a *Moodle* per visualizzare le consegne; il compito può essere eseguito su carta, acquisito sul cellulare, quindi consegnato sulla piattaforma;
- materiale cartaceo: è possibile che i docenti/formatori vi inviino a casa le dispense di esercizi o, per le classi finali, vecchie serie d'esame.

---

**MOMENTI FORMATIVI ONLINE e GRIGLIE ORARIE:** le indicazioni della Confederazione contemplano che *'nei giorni di scuola gli apprendisti del duale studino a casa o eventualmente in un luogo appropriato all'interno dell'azienda di tirocinio'*, ma attualmente nel nostro Cantone non possiamo garantire che ciò avvenga per tutti, e questo per svariati motivi che ben conoscete.

Prima di iniziare a convocare le PIF in momenti formativi online, i docenti sono stati invitati a verificare il reale stato della situazione delle PIF delle singole classi. Precisiamo che continueremo a lavorare fundamentalmente con le attuali griglie orarie per le attività a distanza sincrone, dove i docenti potranno chiedere una presenza su appuntamento con la classe in Teams. Questo significa che di regola continueremo a lavorare sulla base delle griglie orarie scolastiche emanate a settembre, ad eccezione delle giornate supplementari (3CMA, 2OCA, 3OCA).

I docenti – oltre a caricare su *Moodle* le attività e i compiti - indicheranno alle PIF anche quando e come saranno a loro disposizione; per esempio, sul Forum per feedback formativi, su Teams per dispensare lezioni online sincrone nelle ore lezione della griglia oraria normale per spiegazioni online puntuali o per gruppo o per fare interrogazioni/presentazioni orali, ecc. Invitiamo tutti a segnalare eventuali problemi al docente di classe, che provvederà poi a informare la direzione scolastica.

**CONTATTI CON LE PIF:** i docenti di classe e i docenti di materia sono stati incaricati di mantenere dei contatti regolari con le PIF, preferibilmente in Teams (per es. ad inizio/fine dell'ora di lezione, per spiegare i compiti, per feedback, per raccogliere informazioni, ecc.). Per le PIF che non avessero il collegamento o il PC, il contatto verrà gestito individualmente (per es. via telefono).

**VALUTAZIONI SEMESTRALI:** le direzioni scolastiche vi terranno aggiornati in merito.

**PROCEDURE DI QUALIFICAZIONE:** come più volte ribadito, la Confederazione vuole assicurare le procedure di qualificazione finali per tutte le professioni sia per consentire ai giovani di continuare i loro progetti formativi che per mettere le aziende in grado di accogliere i nuovi apprendisti per il nuovo anno scolastico.

In questa situazione straordinaria, l'autorità cantonale e i CPC del Cantone si sono attivati per assicurare il completamento del programma scolastico di queste settimane attraverso l'insegnamento a distanza. L'appello che facciamo ora è che anche le PIF si attivino in modo responsabile. Come? Studiando, ripassando e svolgendo regolarmente tutte le attività proposte secondo le tempistiche e le modalità loro indicate dai formatori. Per questo motivo invitiamo tutte le persone in formazione a **scaricare Office 365**, se non l'avessero ancora fatto, e a **consultare giornalmente la propria posta elettronica, Moodle e la homepage del sito della scuola.**

Vi ringraziando tutti per la collaborazione. Cordiali saluti e auguri a voi e ai vostri famigliari.

**Invitiamo gli apprendisti a inviare copia della presente comunicazione ai loro formatori.**

La DFP/SeFCS e la direzione del CPC di Lugano