

CENTRO PROFESSIONALE COMMERCIALE
Via Gerso 1a – Casella postale 559 – 6903 Lugano
tel. 091 8154511
e-mail: decs-cpc.lugano@edu.ti.ch
www.cpclugano.ti.ch

Cari giovani,

la direzione del CPC di Lugano vi porge il più cordiale benvenuto e i migliori auguri per un proficuo anno scolastico.

Vi trasmettiamo alcune informazioni essenziali che potranno esservi utili nel corso della vostra permanenza nell'istituto.

Chi frequenta il CPC?

Il CPC riunisce due scuole che si occupano di formazione commerciale di base:

- la Scuola media di commercio (**SMC**), triennale a tempo pieno;
- la Scuola professionale commerciale (**SPC**), con l'annessa Scuola media professionale (**SMP**), per apprendisti.
- Il CPC si occupa pure di post-formazione, aggiornamento e formazione degli adulti, ospitando corsi proposti in collaborazione con associazioni professionali e sindacali.

Quale formazione si può ottenere al CPC?

I molteplici percorsi formativi previsti portano al conseguimento di Attestati federali di capacità (AFC) oppure alla Maturità professionale economia e servizi, tipo economia (MPES).

Nella SMC

- AFC di impiegato di commercio (profilo E)
- Maturità professionale economia e servizi, tipo economia (integrata)

Nella SPC

- Certificato di Assistente di ufficio
- AFC di operatore per la comunicazione con la clientela
- AFC di impiegato di commercio (profilo E)
- Maturità professionale economia e servizi, tipo economia (integrata o post – attestato)

Da diversi anni i corsi per l'ottenimento di attestati nel settore della vendita ("assistenti" o "impiegati del commercio al dettaglio") si tengono presso il CPC di Chiasso, centro di competenza per il Sottoceneri. Inoltre il profilo AFC impiegato di commercio profilo B è stato trasferito definitivamente al CPC di Bellinzona.

Quanti allievi frequentano il CPC?

Nell'anno scolastico 2020/2021 sono iscritti in totale circa ottocento studenti e apprendisti ripartiti in una quarantina di classi, a cui si aggiungono utenti e classi dei corsi serali. Della loro formazione si occupano una settantina di docenti, coinvolti a tempo pieno o parziale.

Chi dirige il CPC?

La conduzione dell'istituto è affidata a un **Consiglio di direzione** formato da 5 membri:

- Giulio Poretti, direttore
- Flavio Maggi, vicedirettore
- Paolo Calderari, coll. di direzione
- Annalisa Brignoni, vicedirettore
- Daniela Castagno, coll. di direzione

Attività particolari

- Nella sede operano pure i **docenti mediatori** (Lia Cereghetti e Mauro Gasparini), a disposizione per problemi personali di vario genere.
- Il "Corrispondente salute e sicurezza" (CSS) di sede è il docente Mauro Gasparini.
- La docente Cristina Faccoli – De Lorenzi si occupa dei casi di DSA
- Responsabile di sede per le lingue è la docente Claudia Bernasconi

Gli uffici dei membri della direzione si trovano al pianterreno.

Chi sono gli altri collaboratori del CPC?

La parte amministrativa è affidata a:

- Lara Lorenzetti segretaria al 100%
- Tatjana Spasovski segretaria al 50%
- Beatrice Amoroso segretaria al 50%
- Mary Iaschi segretaria al 25%

Sono previsti degli orari di segreteria che vi preghiamo di voler rispettare (tolte ovviamente le urgenze).

La **biblioteca scolastica** (che è anche una mediateca) si trova al pianterreno e viene gestita dalla sig.ra Cornelia Celio Binaghi.

Con il CPC collaborano pure alcune **ispettrici di tirocinio**:

- Donatella Franchini Crivelli tel. 079 504 17 71
- Maruska Giannini Castellani tel. 079 398 34 11
- Nadia Arigoni tel. 079 720 00 43
- Lidia Canonica tel. 079 335 15 88
- Stefania Pedrini tel. 079 421 13 26

Il **servizio di portineria** è svolto dal signor:

- Renzo Bernasconi custode a tempo pieno

Quando e come interpellare gli operatori del CPC?

Visto che voi personalmente siete i principali artefici della vostra formazione, sarà sempre opportuno:

- chiedere tutte le spiegazioni necessarie ai docenti per capire gli argomenti delle lezioni;
- informare anticipatamente la scuola delle assenze prevedibili;
- tenersi aggiornati, in caso di assenza, attraverso i docenti e i compagni di classe;
- concordare con gli insegnanti interessati la modalità di recupero nelle diverse materie.

Per problemi di varia natura potete comunque rivolgervi agli operatori del CPC, in particolare:

- **ai membri della direzione:** per i problemi inerenti al funzionamento della scuola (programmi, valutazioni, esami), per problemi con i docenti, con la classe e con altri operatori del CPC; in prima istanza è utile rivolgersi comunque al docente di classe;
- **alla segreteria:** per tutti gli aspetti di natura amministrativa;
- **al docente mediatore:** in particolare per problemi personali;
- **al docente di classe:** per problemi personali o familiari, di relazione con la classe o con i docenti;
- **alle ispettrici di tirocinio:** per tutti i problemi che dovessero sorgere sul posto di lavoro;
- **al custode:** per problemi legati alla manutenzione, alla pulizia e per i danni allo stabile.

Quali infrastrutture sono a disposizione nel CPC?

(oltre alle normali aule in cui si svolgono le lezioni)

- la biblioteca/mediateca;
- le palestre, i laboratori di informatica e i laboratori di sede;
- il ristorante scolastico al piano -1;
- al piano -1 trovano pure posto vari **apparecchi per la distribuzione automatica** delle bibite, merendine, ecc.;
- al pianterreno ci sono **pannelli per comunicazioni** varie e una **fotocopiatrice** a moneta per allievi.

Attività, la cui frequenza è obbligatoria, collaterali alle normali lezioni in griglia oraria:

(attività per il momento sospese causa pandemia)

ATTIVITA'	CLASSI	PERIODO	DURATA
corso interaziendale	SMC 2/AFC SMC 3/AFC	settimana precedente inizio anno scolastico	1 giornata
uscita sportiva socializzante *costo ca. 10.- chf	SMC1 e SPC1	terza o quarta settimana settembre 2020	1 giornata
corso polisportivo invernale in Engadina *costo ca. 300.-/400.- chf	SMC2 e SPC2/MP	Gennaio 21–Febbraio 21	1 settimana
sedute informative sulla pianificazione familiare	SMC2 e SPC2	primavera 2021	2 ore
giornata multidisciplinare	SMC1 e SPC1	prima metà giugno 2021	1 giornata
conferenze sulla prevenzione degli incidenti (RASS)	SMC1 e SPC1	prima metà giugno 2021	½ giornata
prova di evacuazione edificio	tutte	da definire	1 – 2 ore

*questi importi sono da versare anticipatamente prima dell'inizio dell'attività

Attività, la cui frequenza è facoltativa, collaterali alle normali lezioni in griglia oraria:

(il loro svolgimento è subordinato dall'evolversi della situazione pandemica)

ATTIVITA'	CLASSI	PERIODO	DURATA
serate informative per i genitori degli allievi del primo anno	SMC1 e SPC1	novembre 2020	1 serata
momento informativo sulla formazione professionale superiore	classi terminali SMC e SPC	febbraio 2021	1 serata
donazione di sangue	tutte (allievi maggiorenni)	da definire	½ giornata

Inoltre ricordatevi di:

- nell'atrio principale osservare all'arrivo e alla partenza l'albo allievi e quello riguardante eventuali cambiamenti d'orario delle lezioni o supplenze interne;
- evitare di lasciare denaro o oggetti di valore incustoditi;
- gli oggetti vari ritrovati vengono conservati per un periodo massimo di un mese presso la segreteria;
- non posteggiare assolutamente automobili e motocicli nei parcheggi a pagamento del CPC, riservati esclusivamente a docenti e collaboratori paganti. Per i motocicli sono previste due aree apposite sotto la Palestra 2 e sul tetto della Palestra 1.

Su tutta l'area del sedime scolastico (all'interno e all'esterno dell'edificio) è assolutamente vietato fumare, tranne che negli spazi predisposti ed espressamente indicati. In caso di trasgressione verranno prese le ordinarie misure sanzionatorie (a questo proposito si ricorda che le sanzioni disciplinari vengono annotate sulla pagella). Abbigliamento e comportamento devono essere consoni ad un ambiente di formazione professionale e scolastico.

Auspichiamo da parte di tutti voi un comportamento responsabile e rispettoso di persone e cose quale premessa indispensabile per una serena e proficua convivenza nel CPC di Lugano

Un saluto cordiale a tutti e ... buon inizio!

Lugano, agosto 2020

Il Consiglio di direzione

P.S: Altre informazioni più dettagliate sul CPC di Lugano → www.cpclugano.ti.ch ("CPC Lugano")