

Servizio di Mediazione – CPC Lugano

Informazione sul servizio del docente mediatore

Il ruolo di mediatore viene svolto da docenti che, per alcune ore sull'arco della settimana scolastica, sono a disposizione per ascoltare e aiutare gli apprendisti che dovessero incontrare difficoltà.

Il giovane è spesso confrontato con diversi problemi che hanno origine dal delicato periodo dell'adolescenza, dalla frequenza scolastica, dall'attività in azienda o dalla vita privata. Il servizio del docente mediatore ha come obiettivo di fissare un punto di riferimento preciso, all'interno dell'istituto scolastico, dove il giovane che lo desidera possa trovare una persona disposta ad ascoltarlo e, se del caso e con il suo consenso, ad indirizzarlo verso altri servizi messi a disposizione dallo Stato o da altri enti privati.

La richiesta di colloquio può essere fatta direttamente dal giovane oppure dalla famiglia, dai docenti, dalle ispettrici di tirocinio o dai datori di lavoro. Il docente mediatore è tenuto al segreto d'ufficio.

Per richiedere un colloquio, ma anche solo per ulteriori informazioni, basta presentarsi presso il locale dei docenti mediatori (ufficio CPC 107). Gli orari di presenza in ufficio (2025/26) sono affissi all'entrata dello stesso; li riassumiamo di seguito:

Giorno	Lia Cereghetti	Doriano Löhrer	Paolo Palma
Lunedì	9.50-11.25 / 13.30-15.05	9.50-12.15	9.50-10.35 / 17.00-17.45
Martedì	8.50-10.35 / 13.30-14.15	-	17.00-17.45
Mercoledì	8.50-9.35	9.50-12.15	15.20-17.45
Giovedì	10.40-12.15 / 15.20-16.55	9.50-10.35 / 12.20-13.05	-
Venerdì	-	9.50-12.15	-



Esiste pure la possibilità di contattarci via e-mail o telefonicamente utilizzando i seguenti recapiti:

lia.cereghetti@edu.ti.ch

doriano.loehrer@edu.ti.ch

paolo.palma@edu.ti.ch

Tel uff: 091 815 45 18

Tel uff: 091 815 45 18

Tel uff: 091 815 45 18

Oppure utilizzando il modulo di contatto: [Mediazione – CPC Lugano \(ti.ch\)](#)

Auguriamo a tutti un buon anno scolastico!

Il docente mediatore è una figura di riferimento al servizio sia degli allievi che dei docenti:

- la consulenza è gratuita e il docente mediatore è tenuto al segreto professionale;
- il compito di mediazione riguarda soprattutto il rapporto tra docente e allievo;
- il docente mediatore è però anche un punto di riferimento per disagi psicologici e ambientali che si riflettono sull'andamento scolastico; un riferimento per informazioni sui vari servizi presenti sul territorio (es. Centro di pianificazione familiare...);
- il docente mediatore è in contatto con gli uffici cantonali competenti, con le famiglie, i colleghi, gli ispettori di tirocinio e i datori di lavoro; interviene sul campo, se necessario, per togliere allieve/i da situazioni difficili, e si adopera nella prevenzione e nell'appianamento di conflitti.